

แบบสอบถามการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแนวนโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมปศุสัตว์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามรายการต่อไปนี้ พร้อมทั้งระบุเอกสารอ้างอิง

กรณีไม่มี/ไม่ใช่ โปรดระบุรายละเอียดว่าได้มีการดำเนินการอย่างไรในช่อง "ICT ดำเนินการอย่างไร"

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
1.	นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศภายใน กรมปศุสัตว์				
	1.1 มีเอกสารและมีการประกาศใช้นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดหลักการ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย รวมทั้งข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยอย่างชัดเจน				
	1.2 นโยบายมีเนื้อหาครอบคลุม ถึง การควบคุมการเข้าถึง การควบคุมการใช้งานสารสนเทศ ระบบสำรองของสารสนเทศ แผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ และการทบทวนนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ				
	1.3 ศูนย์ ICT มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆที่กรมปศุสัตว์กำหนด เพื่อให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับบุคลากรภายในกรมปศุสัตว์ ให้รับทราบหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนและให้ถือปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี				
	1.4 ศูนย์ ICT มีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีการจัดทำแผนการลดความเสี่ยง เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการตามแผนและรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างสม่ำเสมอทุกปี				
	1.5 ศูนย์ ICT ได้รับการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Auditor) หรือโดยผู้ตรวจสอบภายนอก (External Auditor) ดำเนินการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ โดยมีข้อตกลงร่วมกันสำหรับขอบเขตการตรวจสอบระหว่างผู้ตรวจสอบกับผู้รับตรวจเป็นประจำทุกปี				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	1.6 กรณีมีการจ้างเหมาบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ศูนย์ ICT ได้กำหนดเจ้าหน้าที่เพื่อควบคุมดูแลตรวจสอบการให้บริการของผู้ให้บริการภายนอกที่ดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของกรมปลัดฯ ให้ดำเนินการตามเงื่อนไขของสัญญาจ้างอย่างเคร่งครัด				
2	การบริหารจัดการสินทรัพย์ด้านสารสนเทศของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)				
	2.1 ศูนย์ ICT มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านความรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและสินทรัพย์ด้านสารสนเทศ โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการกำหนดเจ้าหน้าที่สำรองในการปฏิบัติหน้าที่แทนกรณีเจ้าหน้าที่หลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้				
	2.2 ศูนย์ ICT มีการบริหารจัดการและมีขั้นตอนกระบวนการในการควบคุมดูแลการใช้งานอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดย 2.2.1 มีการจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน ทั้งครุภัณฑ์ โปรแกรมวัสดุด้านสารสนเทศต่างๆอย่างครบถ้วน และมีบันทึกควบคุมการรับและเบิกจ่ายแยกตามชนิดประเภทไว้อย่างครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้ 2.2.2 ระบุขอบเขตเครือข่ายบริการที่สำคัญและระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรง 2.2.3 กรณีมีการเปลี่ยนแปลง ได้ปรับปรุงทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันและมีการตรวจสอบทะเบียนทรัพย์สินเป็นประจำทุกปี				
	2.3 มีการแยกอุปกรณ์ที่มีความสำคัญมากออกจากอุปกรณ์ที่ใช้งานทั่วไปโดยกำหนดลำดับความสำคัญของอุปกรณ์แต่ละชนิดไว้ เช่น Router, Switch และ Server ต่างๆ มีการจัดเก็บอุปกรณ์ต่างๆ ในที่ที่เหมาะสม เพื่อสะดวกในการบำรุงรักษา และไม่วางอุปกรณ์ต่างๆ ในตำแหน่งใกล้ประตูหน้าต่าง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น				
	2.4 ในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม ได้มีการกำหนดขั้นตอนการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Secure areas) เช่น ห้องควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Room) ครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์สารสนเทศต่างๆ				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	2.5 กรณีสถานที่ เช่น ห้องควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Room)				
	2.5.1 ผู้ใช้งานต้องเป็นผู้ที่ได้รับสิทธิ์การเข้าใช้งานพื้นที่เท่านั้น				
	2.5.2 มีระบบยืนยันตัวตน/ยืนยันสิทธิ์ก่อนเข้าใช้งาน				
	2.5.3 ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อติดตาม/เฝ้าระวังการเข้าพื้นที่ ศูนย์ข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์				
	2.5.4 มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดูแลรักษาห้องควบคุม แม่ข่ายอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร				
	2.5.5 ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมาห้องควบคุมคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเคย ถูกน้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบไฟฟ้าขัดข้องหรือถูกโจรกรรมข้อมูล หรือไม่				
	2.6 กรณีครุภัณฑ์สารสนเทศ				
	2.6.1 เจ้าหน้าที่พัสดุมีทะเบียนบัญชีพัสดุครุภัณฑ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถตรวจสอบได้				
	2.6.2 ครุภัณฑ์ ได้ปิดรหัสทรัพย์สินที่ตัวครุภัณฑ์ชัดเจน				
	2.6.3 มีการจัดวางครุภัณฑ์ในที่ปลอดภัย ไม่เสี่ยงต่อการ สูญเสีย/สูญหาย				
	2.6.4 กรณีครุภัณฑ์ชำรุดเสียหาย เจ้าหน้าที่มีการบันทึก ประวัติการซ่อม เพื่อตรวจสอบและขออนุมัติซ่อมตามระเบียบ				
	2.7 กรณีวัสดุอุปกรณ์สารสนเทศ				
	2.7.1 เจ้าหน้าที่พัสดุมีทะเบียนคุมการรับ-จ่ายวัสดุ และ เอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสามารถตรวจสอบได้				
	2.7.2 มีการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ไว้ในที่ที่ปลอดภัย				
	2.7.3 มีการแบ่งแยกหน้าที่กันระหว่างเจ้าหน้าที่รับวัสดุ และ จ่ายวัสดุเป็นคนละคนกันเพื่อสามารถตรวจสอบซึ่งกันและกันได้				
	2.7.4 การอนุมัติเบิก-จ่ายวัสดุ มีผู้ขอเบิก ผู้จ่าย ผู้อนุมัติ ถูกต้องครบถ้วนสามารถตรวจสอบได้				
	2.8 ในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์ (Equipment security) ศูนย์ ICT มีการจัดวางและมีระบบการป้องกันอุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานประเภท UPS อุปกรณ์สำรองข้อมูล อุปกรณ์สำรองไฟฟ้าและอื่นๆ				
	2.9 ศูนย์ ICT มีการเดินสายไฟฟ้า สายสัญญาณสื่อสารและสาย เคเบิลอื่นๆ ที่ใช้ภายในห้องควบคุมและสำนักงาน อย่างเรียบร้อย ปลอดภัย				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	2.10 ศูนย์ ICT มีการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพไว้สำหรับการปฏิบัติงาน รวมถึงจัดระบบสนับสนุนการทำงานที่เพียงพอ เช่น ติดตั้งเครื่องกำเนิดกระแสไฟฟ้าสำรอง ระบบรับเพลิง ระบบปรับอากาศและควบคุมความชื้น ระบบแจ้งเตือนกรณีเครื่องทำงานผิดปกติหรือหยุดการทำงาน				
	2.11 ศูนย์ ICT มีการตรวจสอบ ควบคุมและบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม และอุปกรณ์สารสนเทศต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ 2.11.1 มีคำสั่งหรือการมอบหมายหน้าที่และกำหนดผู้รับผิดชอบ เพื่อบันทึกควบคุมวัสดุ ดูแลรักษา การตรวจสอบ การอนุมัติ รายการเบิก วัสดุเงินเป็นลายลักษณ์อักษร				
	2.11.2 การเบิกจ่ายวัสดุ-ครุภัณฑ์ทุกครั้ง เจ้าหน้าที่ได้ ตรวจสอบความถูกต้องของรายการกับหลักฐานใบเบิกวัสดุ และได้บันทึกรายการจ่ายในบัญชีคุมทุกครั้ง โดยใบเบิกวัสดุ ผู้ขอเบิก ผู้อนุมัติ และผู้จ่ายได้ลงนามไว้อย่างครบถ้วนถูกต้อง				
	2.11.3 การยืม/ไถ่ยืมวัสดุ-ครุภัณฑ์ ไปตามระเบียบการ จัดซื้อจัดจ้างฯ ส่วนที่ 2 เรื่องการยืม และจัดเก็บหลักฐานการรับ มอบส่งมอบไว้ครบถ้วนสามารถตรวจสอบได้				
	2.11.4 การรับโอนวัสดุ-ครุภัณฑ์หรือการโอนวัสดุ-ครุภัณฑ์ให้ หน่วยงานอื่นศูนย์ ICT ได้บันทึกการโอนวัสดุในระบบ GFMIS อย่างถูกต้อง และได้จัดทำหลักฐานการรับมอบ ส่งมอบทุกครั้ง และจัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องของไว้ครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้				
	2.11.5 ศูนย์ ICT ได้เก็บรักษาวัสดุ-ครุภัณฑ์ทั้งหมดอยู่ในที่ปลอดภัย ยากต่อการเข้าถึง เป็นระเบียบเรียบร้อยเสมอไม่เสี่ยงต่อการสูญหาย/เสียหาย และความชื้น				
	2.11.6 ห้องควบคุมที่ใช้สำหรับจัดเก็บแม่ข่ายและศูนย์ควบคุม ต่างๆ ได้ตั้งอยู่ในที่ปลอดภัย ยากต่อการเข้าถึง การจัดวางวัสดุ อุปกรณ์เป็นระเบียบเรียบร้อยเสมอไม่เสี่ยงต่อการสูญหาย/เสียหาย ไม่มีน้ำรั่ว ไฟฟ้าขัดข้องหรือการชำรุดใดๆของห้องควบคุม				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	2.11.7 มีการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของบัญชีคุม วัสดุ-ครุภัณฑ์ ทุกบัญชีกับหลักฐานเอกสาร การรับและเบิกจ่ายที่เกี่ยวข้องและวัสดุ-ครุภัณฑ์ที่คงเหลือจริง เป นประจำ				
	2.11.8 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี ดำเนินการตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบพัสดุทั้งวัสดุ และครุภัณฑ์ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้างานพัสดุทราบ โดยถูกต้องครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด				
	2.11.9 กรณีพบวัสดุที่ชำรุด ศูนย์ ICT ได้ดำเนินการขออนุมัติ ซ่อมตามแบบฟอร์มที่กำหนดเป็นไปตามระเบียบการจัดซื้อจัด จ้างฯ ถูกต้องครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้				
	2.11.10 กรณีเจ้าหน้าที่ แลกเปลี่ยน โอน แปรสภาพหรือทำลาย ศูนย์ ICT ได้ดำเนินการขออนุมัติซ่อมตามแบบฟอร์มที่กำหนด เป็นไปตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างฯ ถูกต้องครบถ้วน สามารถ ตรวจสอบได้				
	2.12 ศูนย์ ICT มีมาตรการควบคุมการนำสินทรัพย์ด้าน สารสนเทศออกนอกหน่วยงาน และมีการตรวจสอบทะเบียนคุม สินทรัพย์และปรับปรุงทะเบียนคุมให้เป็นปัจจุบันสามารถ ตรวจสอบได้ โดยศูนย์ ICT มีการตรวจสอบทะเบียนคุมทรัพย์สิน เป็นประจำทุกปี				
	2.10 ศูนย์ ICT มีระบบที่ใช้สำหรับตรวจสอบและควบคุมการ เชื่อมต่อสื่อบันทึกข้อมูลแบบถอดได้และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แบบพกพา เช่น แฟลป์ที่อป พอร์ต USB เพื่อป้องกันมัลแวร์ที่จะมา พร้อมกับอุปกรณ์ดังกล่าว ก่อนการเชื่อมต่อ ศูนย์ ICT มีระบบให้ ผู้ใช้งานต้องขออนุมัติการเชื่อมต่อและขึ้นทะเบียนก่อนเข้าระบบ เครือข่าย พร้อมทั้งมีการบันทึกข้อมูลการเข้าระบบที่สามารถ ตรวจสอบได้				
	2.11 ศูนย์ ICT มีระบบการควบคุมการเข้าถึงและอุปกรณ์ ประมวลผลข้อมูล ซึ่งผู้ใช้งานต้องได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ และได้รับอนุญาตในการมีสิทธิ์ใช้งานระบบจาก ผอ.ศูนย์ ICT เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ซึ่งสามารถตรวจสอบได้				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	2.12 ศูนย์ ICT มีระบบควบคุมป้องกันอุปกรณ์ขณะที่ไม่มีผู้ใช้งาน อุปกรณ์ โดยมีระบบอัตโนมัติแจ้งสื่อหน้าจอเพื่อให้เข้ารหัสใช้งานใหม่อีกครั้ง กรณีที่ไม่ได้ใช้งานเกินกว่า 30 นาที ถ้าผู้ใช้งานต้องการเข้าระบบให้ทำการใส่รหัสผ่านอีกครั้งก่อนเข้าใช้งาน ให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติเพื่อควบคุมทรัพย์สินสารสนเทศ ไม่ให้อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการเข้าถึงระบบและข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ์				
	2.13 ศูนย์ ICT มีระบบควบคุมและป้องกันมิให้ผู้ใช้งานเปิดหรือใช้งาน โปรแกรมประเภท Peer-to-Peer โปรแกรมที่มีความเสี่ยง เช่น บิทเทอร์เรนท์ โปรแกรมออนไลน์ทุกประเภทเพื่อความบันเทิง การเผยแพร่สื่อที่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม หรือใช้ระบบสารสนเทศของกรมปลัดเพื่อหาประโยชน์ทางการค้าของตน โดยศูนย์ ICT มีระบบตรวจจับและแจ้งเตือนอัตโนมัติมิให้ใช้งาน โปรแกรมที่มีความเสี่ยงดังกล่าวได้				
3.	การบริหารจัดการและการดำเนินการด้านสารสนเทศ และระบบสารสนเทศ				
	3.1 ศูนย์ ICT มีการกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับผู้ดูแลระบบ ดังนี้ ศูนย์ ICT มีความคุ้มครองการเข้าถึงเครือข่าย ควบคุมการเข้าถึงระบบต่างๆ ควบคุมการเข้าถึง ระบบเครือข่าย ระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ เครือข่ายไร้สาย อินเทอร์เน็ต อีเมลล์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังนี้ 3.1.1 การควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (Network) (1) ศูนย์ ICT ได้กำหนดให้การใช้งานระบบใช้ได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้น ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนสิทธิ์เป็นประจำทุกปี				
	(2) ต้องมีการตรวจสอบยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง ซึ่งการอนุญาตให้ใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านกำหนดให้ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาของแต่ละหน่วยงานก่อน				
	(3) หน่วยงานจะติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เครือข่ายใด ต้องได้รับอนุญาตจากศูนย์ ICT ก่อนจึงจะดำเนินการได้และต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ ICT หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และผู้ดูแลระบบมีหน้าที่เชื่อมต่อสัญญาณและระงับสัญญาณทันทีเมื่อสิ้นสุดการอนุญาต				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	(4) ศูนย์ ICT มีการติดตั้งเครื่องมือตรวจจับและป้องกันการบุกรุกทางเครือข่าย โดยมีระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ				
	(5) มีการบันทึกควบคุมการเข้า-ออกห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หากมีเหตุผิดปกติได้ขึ้นสามารถตรวจสอบได้				
	3.1.2 การควบคุมการเข้าถึงและการจัดการระบบปฏิบัติการ (Operating System) (1) ศูนย์ ICT ได้กำหนดให้การใช้งานระบบใช้ได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้น ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนสิทธิ์เป็นประจำทุกปี				
	(2) ต้องมีการตรวจสอบยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง กรณีใช้ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านร่วมกันต้องได้รับอนุญาตจากผอ.ศูนย์ ICT เท่านั้น และมีการกำหนดเวลาการใช้งานชัดเจน พร้อมทั้งยุติการใช้งานทันทีเมื่อพบความผิดปกติ				
	(3) มีการจำกัดและควบคุมการใช้งานโปรแกรมอรรถประโยชน์ ซึ่งผู้ใช้งานต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบก่อนเท่านั้น และต้องพิสูจน์ยืนยันตัวตนทุกครั้ง เพื่อป้องกันการนำโปรแกรมที่จะผลิตลิขสิทธิ์หรือผิดกฎหมายอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อตนเองและหน่วยงาน				
	3.1.3 การควบคุมการเข้าถึงและการจัดการโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชัน (Application) (1) ศูนย์ ICT มีระบบตรวจสอบการดาวน์โหลดติดตั้งแอปพลิเคชันต่างๆ พร้อมทั้งระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติและมีการอัปเดตระบบเพื่อพร้อมใช้งานเสมอ				
	(2) ศูนย์ ICT มีนโยบายควบคุมการดาวน์โหลดติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่เหมาะสมและมีมาตรการเฝ้าระวังติดตามอยู่เสมอ				
	(3) ศูนย์ ICT มีแนวปฏิบัติในการดาวน์โหลดติดตั้งแอปพลิเคชันต่างๆ ผู้ใช้งานต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบเสียก่อน				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	3.1.4 การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) (1) ศูนย์ ICT ได้กำหนดให้ผู้ใช้งานต้องลงทะเบียนกับผู้ดูแลระบบและต้องขออนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ผอ.ศูนย์ ICT ก่อนเท่านั้น				
	(2) ศูนย์ ICT ได้มีระบบควบคุมสัญญาณของอุปกรณ์กระจายสัญญาณ เพื่อป้องกันสัญญาณรั่วไหลและป้องกันการโจมตีจากสัญญาณภายนอก				
	(3) ศูนย์ ICT ใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์เพื่อตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายไร้สายสม่ำเสมอ เพื่อตรวจสอบเหตุการณ์ที่น่าสงสัยและรายงาน ผอ.ศูนย์ ICT ทันทีเมื่อเกิดเหตุ				
	3.1.5 การควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) (1) ศูนย์ ICT โดยผู้ดูแลระบบกำหนดเส้นทางการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์กับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเฉพาะที่หน่วยงานจัดสรรเท่านั้นเพื่อป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์				
	(2) ศูนย์ ICT มีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สามารถตรวจจับไวรัสและแจ้งเตือนอัตโนมัติเพื่อทำการกำจัดไวรัสได้ทันเวลาที่				
	3.1.6 การควบคุมการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) (1) ศูนย์ ICT ได้กำหนดให้การใช้งานระบบใช้ได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้น และมีการทบทวนสิทธิ์เป็นประจำทุกปี				
	(2) ศูนย์ ICT มีระบบตรวจจับการเข้ารหัสหากเข้าผิดเกินกว่าที่กำหนดระบบจะล็อกการทำงานอัตโนมัติ				
	3.1.7 การควบคุมการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) (1) ศูนย์ ICT มีระบบตรวจจับหากพบผู้ใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ละเมิดข้อกำหนดของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยความลับและแสดงความคิดเห็นยั่วยู่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อหน่วยงาน				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	3.2 มีการควบคุม การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้อัปเดตหรืออุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ				
	3.3 มีการแยกระบบและอุปกรณ์สำหรับพัฒนา ทดสอบ และการให้บริการออกจากกัน				
	3.4 มีแนวทางจัดการ ควบคุม และป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อให้ความเสี่ยงที่เหลืออยู่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (KRI) เพื่อใช้ติดตามและทบทวนความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์				
	3.5 ศูนย์ ICT มีการวางแผนและการกำหนดความต้องการใช้ทรัพยากรด้านสารสนเทศภายในหน่วยงานอย่างชัดเจน				
	3.6 ศูนย์ ICT มีการป้องกันโปรแกรมที่ไม่ประสงค์ดี (Protection against Malware) สำหรับคอมพิวเตอร์ภายในหน่วยงาน เช่น โปรแกรมป้องกันตรวจจับไวรัส สแปม มัลแวร์ เป็นต้น				
	3.7 ศูนย์ ICT มีการสำรองข้อมูล (Back up) พร้อมทั้งมีมาตรการจัดการสื่อที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลสำรอง โดยมีขั้นตอนการกำจัดการทำลาย การเก็บรักษา การอนุญาตและการใช้งานอย่างชัดเจน มีการจัดทำระบบสำรองข้อมูลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ				
	3.8 ศูนย์ ICT มีระบบทดสอบและมีขั้นตอนการปฏิบัติการกู้คืนข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ สำหรับกรณีฉุกเฉินการกู้คืนข้อมูลที่สำคัญ ศูนย์ ICT สามารถดำเนินการกู้คืนข้อมูลให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่เหมาะสม				
	3.9 ศูนย์ ICT มีการเฝ้าระวังและติดตามทางด้านความมั่นคงปลอดภัย (Monitoring) โดย 3.9.1 มีการบันทึกเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศ มีการบันทึกเหตุการณ์ข้อผิดพลาด และมีการป้องกันข้อมูลที่บันทึกเหตุการณ์ดังกล่าว				
	3.9.2 มีการตรวจสอบการใช้งานระบบสารสนเทศ ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ				
	3.9.3 ศูนย์ ICT มีการติดตามและตรวจสอบช่องโหว่ทางเทคนิค มีการทดสอบการเจาะระบบ เช่น การทดสอบเจาะระบบโพรโทคอลเครือข่าย และแอปพลิเคชันของบริการที่สำคัญ โดยมีระบบแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบความผิดปกติ ซึ่งศูนย์ ICT มีการดำเนินการทดสอบระบบเป็นประจำทุกปี				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
4	การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Access control information System and database)				
	4.1 การบริหารจัดการ การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศ ของผู้ใช้งานระบบภายในกรมปศุสัตว์ โดย 4.1.1 ศูนย์ ICT ได้กำหนดนโยบายและมาตรการการควบคุมการ เข้าถึงระบบสารสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร				
	4.1.2 มีการลงทะเบียนผู้ใช้งาน โดยมีการบริหารจัดการสิทธิ การใช้งานและการทบทวนสิทธิการเข้าถึงระบบสารสนเทศของ ผู้ใช้งาน				
	4.1.3 ศูนย์ ICT มีการควบคุมการเข้าถึงบริการที่สำคัญของ กรมปศุสัตว์ โดยมีการใช้เทคนิคการตรวจสอบสิทธิ์ก่อนการเข้า ใช้บริการ มีการตรวจสอบการบันทึกการเข้าใช้งานทั้งหมดเพื่อหา กิจกรรมที่ผิดปกติเป็นประจำ สม่ำเสมอ ซึ่งมีรายงานที่สามารถ ตรวจสอบได้				
	4.2 ศูนย์ ICT มีการบริหารจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งาน และมี การใช้งานรหัสผ่าน โดย 4.2.1 มีแนวปฏิบัติสำหรับการตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีความ มั่นคงปลอดภัย กำหนดคุณสมบัติพื้นฐานสำหรับรหัสผ่านที่ดี อนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง โดยมี รอบระยะเวลาการเปลี่ยนรหัสผ่านเพื่อความมั่นคงปลอดภัย กำหนดให้ผู้ใช้งานยืนยันรหัสผ่านใหม่ทุกครั้งที่ตั้งรหัสผ่านใหม่ และมีข้อระวังในการใช้งานรหัสผ่านที่ปลอดภัย				
	4.3 ศูนย์ ICT มีการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศ โดย 4.3.1 มีขั้นตอนปฏิบัติในการเข้าถึงระบบอย่างมั่นคงปลอดภัย ชัดเจน				
	4.3.2 มีการระบุรหัสผ่านเพื่อพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งานระบบ ของผู้ใช้งาน ซึ่งการตั้งรหัสผ่านต้องตั้งให้มีความยากในการเดา ไม่น้อยกว่า 8 หลัก (digits) โดยต้องประกอบด้วย ตัวอักษรเล็ก ตัวอักษรใหญ่ ตัวเลข สัญลักษณ์พิเศษ และกำหนดให้การ เข้ารหัสผิดได้ไม่เกิน 3 ครั้ง กรณีผู้ใช้งานเข้ารหัสผิดเกินจำนวนที่ กำหนดไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อแจ้ง ความจำนงค์ขอตั้งรหัสใหม่ โดยขออนุมัติ				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	4.3.3 มีการจำกัดการเข้าถึงระบบสารสนเทศของผู้ใช้งาน กรณีที่มีการใช้งานที่ผิดปกติ เช่น เข้ารหัสผิดเกินกว่าที่กำหนด ศูนย์ ICT มีระบบตรวจแจ้งเตือนอัตโนมัติและมีการอัปเดตระบบ แจ้งเตือนอยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และป้องกันการ เข้าถึงของผู้ที่ไม่มีสิทธิ์				
	4.4 ผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ข้อมูลของผู้ใช้บริการหรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบ คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่เป็นข้อมูลลับหรือเป็นข้อมูลสำคัญที่ มิให้นำไปเปิดเผย โดยได้เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อผู้หนึ่งผู้ใดโดยมิชอบ (ตามมาตรา 72 แห่ง พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562) ศูนย์ ICT มีบทกำหนดโทษต่อผู้ละเมิดนั้นอย่างชัดเจน				
	4.5 ศูนย์ ICT มีระบบตรวจจับการเข้าถึงระบบโดยการเชื่อมต่อ ระยะไกล ซึ่งเป็นการเข้าถึงจากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต หากระบบ ตรวจพบจะมีการแจ้งเตือนอัตโนมัติ ทั้งนี้ ศูนย์ ICT ได้มี บทลงโทษผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน				
	4.6 ศูนย์ ICT มีระบบควบคุมป้องกันการแบ่งปันข้อมูลเพื่อ ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่จะเกิดกับ ผู้ใช้งาน ผู้ให้บริการ เจ้าของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น เพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดขั้นตอน การแบ่งปันข้อมูล โดยหากตรวจพบว่าผู้ใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดดังกล่าว ได้ระบุบทลงโทษไว้อย่างชัดเจน				
	4.7 ศูนย์ ICT จัดแบ่งประเภทของข้อมูลและจัดลำดับความสำคัญ หรือชั้นความลับของข้อมูลตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับ ของทางราชการ พ.ศ. 2544 และพระราชบัญญัติการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562 ซึ่งได้กำหนดกระบวนการและ กรรมวิธีต่อเอกสารที่สำคัญไว้อย่างชัดเจน หากตรวจพบว่าผู้ใด ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ได้ระบุบทลงโทษไว้อย่าง ชัดเจน				
	4.8 ศูนย์ ICT ได้กำหนดช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องได้รับสิทธิ์ จากผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีการกำหนดบัญชีผู้เกี่ยวข้องตามระดับการ เข้าถึง แยกประเภทความรับผิดชอบ มีการพิสูจน์ตัวตนตามสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูลและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะข้อมูลที่ตนได้รับ อนุญาตเท่านั้น หากพบว่าผู้ใดฝ่าฝืน ได้ระบุบทลงโทษไว้อย่าง ชัดเจน				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	4.9 ศูนย์ ICT ได้ควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศตามภารกิจ โดยผู้ดูแลระบบได้ติดตั้งระบบบันทึกและติดตามการใช้งานระบบสารสนเทศและตรวจตราการละเมิดความปลอดภัยที่มีต่อระบบสารสนเทศ มีการบันทึกรายละเอียดเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบภายหลัง โดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 5 กลุ่มตามสิทธิ์และภารกิจ หากพบว่าผู้ใดละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น ได้ระบุบทลงโทษไว้อย่างชัดเจน				
5	ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร				
	5.1 ศูนย์ ICT มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้านระบบสารสนเทศ กำหนดคุณสมบัติผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบสารสนเทศจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลระบบอย่างชัดเจน				
	5.2 มีกำหนดการให้เข้าถึงและถอดถอนสิทธิ์ในการเข้าถึงสถานที่อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศ และการส่งคืนสินทรัพย์ 5.2.1 ศูนย์ ICT ได้กำหนดให้มีการยกเลิก เพิกถอนการอนุญาตเข้าถึงระบบสารสนเทศ ให้ตัดออกจากทะเบียนผู้ใช้งาน เมื่อมีการลาออก เปลี่ยนตำแหน่ง โยกย้าย หรือสิ้นสุดสัญญาจ้าง ซึ่งต้นสังกัดได้แจ้งศูนย์ ICT เป็นลายลักษณ์อักษร				
	5.2.2 กรณีผู้ใช้งานขออนุมัติความเห็นชอบจากต้นสังกัดและผอ.ศูนย์ ICT อนุมัติให้ใช้สิทธิ์พิเศษนอกเหนือจากภาระงานที่กำหนดโดยมีช่วงเวลาชัดเจน ซึ่งได้จัดทำคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษร นั้น เมื่อพ้นกำหนดการใช้สิทธิ์พิเศษดังกล่าว ให้ศูนย์ ICT ระบุสิทธิ์การใช้งานทันที				
	5.2.3 ศูนย์ ICT มีขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการยกเลิกสิทธิ์การใช้งานเมื่อลาออกหรือปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ต้องดำเนินการภายใน 15 วัน ชัดเจน				
	5.3 ศูนย์ ICT มีการสร้างความตระหนักรู้ การให้ความรู้และการอบรมด้านความมั่นคงปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	5.3.1 ศูนย์ ICT ได้กำหนดการตั้งชื่อบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน การเข้าใช้งาน โดยชื่อผู้ใช้งานและพาสเวิร์ดต้องแยกกัน ตั้งรหัสผ่านชั่วคราวต้องยากต่อการคาดเดาและต้องแตกต่างกัน รหัสผ่านมีอักขระตัวเล็ก ตัวใหญ่และสัญลักษณ์พิเศษ ผสมกัน อย่างน้อย 8 ตัวอักษร และการตั้งชื่อบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน ต้องแยกบัญชีและตั้งรหัสผ่านไม่เหมือนกัน				
	5.3.2 กรมปศุสัตว์ ได้จัดให้มีการอบรมเพื่อสร้างความรู้ และ สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและ รู้เท่าทันต่อภัยคุกคามรวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ งานระบบสารสนเทศอย่างไม่มีตระวังแก่ผู้ใช้งาน โดยศูนย์ ICT ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
แผนสำรองฉุกเฉิน / แผนเผชิญเหตุ					
6	การจัดทำแผนเตรียมความพร้อมฉุกเฉิน				
	6.1 ศูนย์ ICT มีแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่ สามารถดำเนินการได้ตามภาวะปกติ เพื่อให้สามารถปรับใช้งาน สารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง โดย 6.1.1 มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด 6.1.2 มีการประเมินความเสี่ยงสำหรับระบบที่มีความสำคัญ รวมทั้งมาตรการเพื่อลดความเสี่ยง เช่น ไฟดับเป็นระยะเวลานาน ไฟไหม้ เป็นต้น ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศได้ 6.1.3 มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติการกู้คืน (Recover) ระบบ สารสนเทศ และระยะเวลาในการกู้คืนที่เหมาะสม 6.1.4 มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติในการกู้คืนระบบและการ ทดสอบแผนฉุกเฉิน 6.1.5 มีการกำหนดช่องทางการติดต่อเมื่อเกิดกรณีฉุกเฉิน เช่น ผู้ให้บริการเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เป็นต้น 6.1.6 มีการสร้างความตระหนักรู้และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติหรือสิ่งที่ต้องทำเมื่อเกิด เหตุฉุกเฉินเร่งด่วน				
	6.2 ศูนย์ ICT มีการทบทวนเพื่อปรับปรุงแผนเตรียมความพร้อม กรณีฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถปรับใช้ได้อย่างต่อเนื่องเป็นปกติและ สอดคล้องกับการใช้งานตามภารกิจ				

ลำดับ	ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การดำเนินการ		กรณีไม่มี / ไม่ใช่ ICT ดำเนินการอย่างไร	เอกสารอ้างอิง
	(ระบุว่ามีการดำเนินงานในเรื่องเหล่านี้หรือไม่)	มี/ใช้	ไม่มี / ไม่ใช่		
	6.3 ศูนย์ ICT มีการจัดเตรียมแหล่งกำเนิดกระแสไฟฟ้าสำรองในช่วงเกิดเหตุฉุกเฉิน เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศที่สำคัญ				
	6.4 ศูนย์ ICT มีการจัดทำสวิตช์ฉุกเฉินไว้ใกล้กับบริเวณทางออกของห้องควบคุมเพื่อให้สามารถเปิดสวิตช์ดับอุปกรณ์ทั้งหมดได้โดยทันทีทันใดและอย่างรวดเร็วกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน				
	6.5 ศูนย์ ICT มีระบบระงับหรือป้องกันเหตุเพลิงไหม้ หรือไฟฟ้าลัดวงจรได้ทันทีทันใดกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน				
	6.6 ศูนย์ ICT มีการติดตั้งระบบแจ้งเตือนในกรณีที่เกิดการทำงานภายในห้องควบคุมทำงานผิดปกติหรือหยุดการทำงาน				
	6.7 ศูนย์ ICT มีระบบสายสื่อสารสำรอง ซึ่งเชื่อมต่อไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายหรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อใช้เป็นเส้นทางสำรองกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน				
	6.8 ศูนย์ ICT ได้จัดทำมาตรการรักษาและแผนฟื้นฟูความเสียหายกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน พร้อมทั้งมีการฝึกซ้อมแผน เป็นประจำทุกปี				
7	การจัดทำแผนเผชิญเหตุ				
	7.1 ศูนย์ ICT มีมาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดย 7.1.1 ศูนย์ ICT ได้จัดทำแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยการสื่อสาร การฝึกซ้อม การทบทวนและปรับปรุงแผนเป็นประจำทุกปี				
	7.1.2 ศูนย์ ICT ได้จัดทำแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤตพร้อมทั้งฝึกซ้อมแผน และฝึกซ้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นประจำทุกปี				

